

Пакетные операции

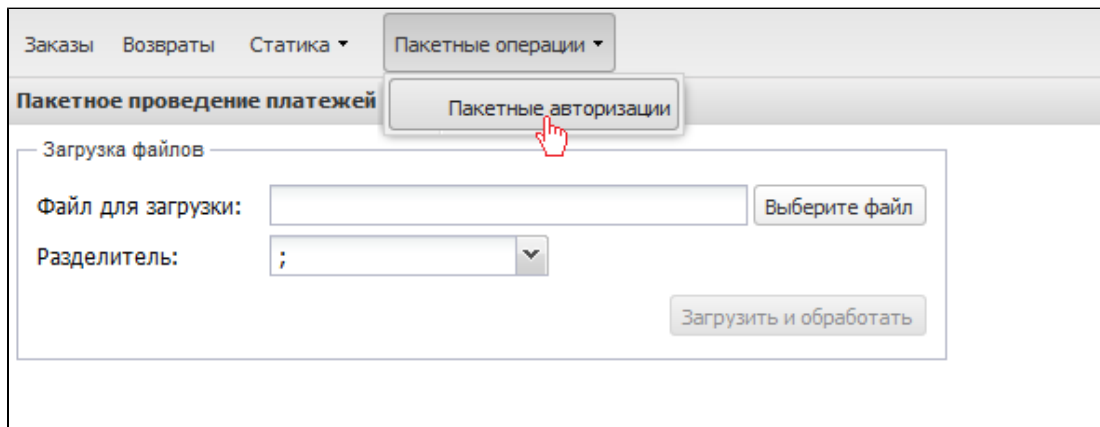
- Пакетная обработка авторизаций
 - Загрузка файла пакетных авторизаций
 - Формат файла пакетных авторизаций
- Пакетная обработка возвратов
 - Загрузка файла пакетных возвратов
 - Отчёт по пакетной обработке возвратов
 - Формат загружаемого файла пакетных возвратов
 - Формат файла отчета по результатам проведения пакетных возвратов
- Пакетная обработка связей
 - Пакетная привязка карт
 - Пакетное изменение связей
 - Отчёты по пакетной обработке связей

Пакетная обработка авторизаций

Для работы с пакетной обработкой авторизаций пользователь должен обладать соответствующим разрешением.

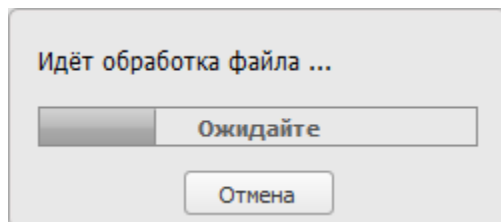
Загрузка файла пакетных авторизаций

Для перехода к работе с пакетными авторизациями выберите соответствующий пункт в меню "Пакетные операции":



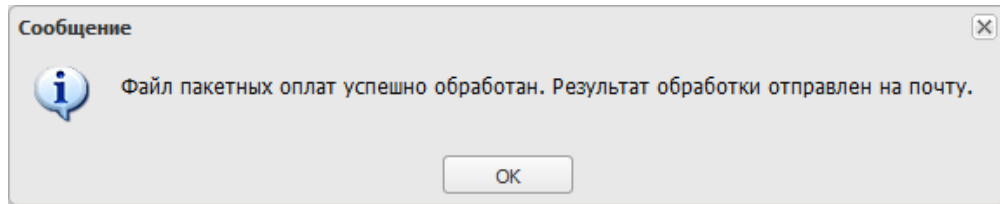
Для обработки пакетных авторизаций:

1. Выберите файл для загрузки. Для этого нажмите кнопку "Выберите файл" справа от поля "Файл для загрузки" и укажите путь к файлу на Вашем компьютере. В поле будет отображено название выбранного файла.
2. Из выпадающего списка "Разделитель" выберите разделитель, который используется в файле для загрузки.
3. Для начала загрузки файла нажмите кнопку "Загрузить и обработать" в нижнем правом углу. Появится окно с индикатором выполнения:



4. Если файл корректен (все поля присутствуют, разделитель соответствует указанному), то в результате обработки файла:

- На экране появится сообщение об успешной обработке файла:



- На электронную почту, указанную в настройках мерчанта, будет отправлено письмо с уведомлением об успешной обработке файла.
- Успешно обработанные заказы появятся в разделе "Заказы" административной консоли.

Формат файла пакетных авторизаций

Текстовый формат, кодировка UTF-8. Возможные разделители:

- ";"
- ":"
- "ТАВ"

Поля файла:

- Номер заказа в системе магазина.
- Идентификатор клиента.
- Сумма операции.
- Идентификатор связки.
- Описание заказа (не обязательный параметр).
- Дополнительные параметры заказа (не обязательный параметр).
- Цифровой код валюты операции согласно ISO 4217 (не обязательный параметр, значение по умолчанию - российские рубли).

Пример файла:

```
46r23fc;666;78900;3b237f48-685c-44ff-93f8-f68375b6f7b7;descr;params;840
47r24fc;666;98700;3b237f48-685c-44ff-93f8-f68375b6f7b7;descr;params;810
```

Пакетная обработка возвратов

Для работы с пакетной обработкой возвратов оператор должен обладать соответствующим разрешением.

Загрузка файла пакетных возвратов

Пакетная обработка возвратов осуществляется через административную консоль путём загрузки в файла со списком заказов, по которым необходимо совершить возврат.

Для загрузки файла пакетных возвратов:

1. В меню "Пакетные операции" выберите пункт "Пакетные возвраты". Откроется страница для работы с пакетной обработкой возвратов.
2. В верхней части страницы расположена форма "Загрузки файлов".

Пакетное проведение возвратов

Загрузка файлов

Файл для загрузки: Выберите файл

Загрузить

Поиск файлов

Режим: Загруженные файлы Связанные файлы

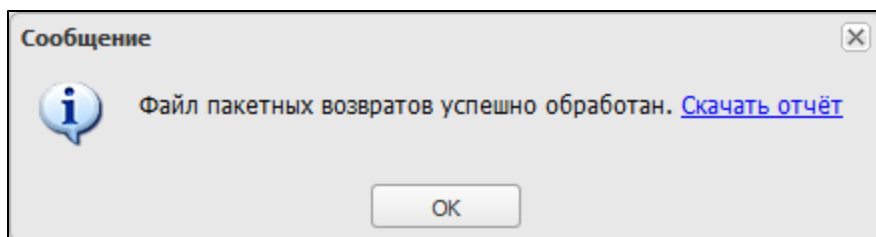
Имя файла: Дата создания, от: 29.06.2014 до: 18.11.2014

Найти Сброс

Id	Имя файла	Тип файла	Дата создания
9	test.xlsx	input_batch_refund	2014.11.05
7	refund_test_5.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
5	refund_test_4.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
3	refund_test_3.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
1	refund_test.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28

Выгрузить отчёт

3. Нажмите кнопку "Выберите файл" и укажите путь к файлу на Вашем компьютере. Формат файла для загрузки описан в разделе "Формат загружаемого файла пакетных возвратов".
4. После выбора файла для загрузки его название будет отображено в соответствующем поле. Нажмите кнопку "Загрузить".
5. В случае успешной загрузки файла на экране появится сообщение



6. Нажмите ссылку "Скачать отчёт", чтобы загрузить файл с результатами возвратов (формат файла описан ниже в разделе "Формат файла отчета по результатам проведения пакетного возврата"), или нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть окно с сообщением.

Отчёт по пакетной обработке возвратов

Интерфейс позволяет выгружать результаты обработки ранее загруженных файлов с возвратами. Для этого:

1. В меню "Пакетные операции" выберите пункт "Пакетные возвраты". Откроется страница для работы с пакетной обработкой возвратов.
2. В нижней части страницы расположена форма "Поиск файлов".

Пакетное проведение возвратов

Загрузка файлов

Файл для загрузки:


Поиск файлов

Режим: Загруженные файлы Связанные файлы

Имя файла:

Дата создания, от: до:

Id	Имя файла	Тип файла	Дата создания
9	test.xlsx	input_batch_refund	2014.11.05
7	refund_test_5.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
5	refund_test_4.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
3	refund_test_3.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
1	refund_test.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28

3. Форма "Поиска файлов" содержит следующие поля для указания критериев:
- С помощью кнопок опций выберите:
 - "Загруженные файлы" для поиска по имени загруженного файла пакетных возвратов;
 - "Связанные файлы" для поиска по имени файла с результатами обработки возвратов.
 - Заполните поле "Имя файла". Вы можете указать название полностью, или с использовать знак "%" вместо неизвестных символов.
 - "Дата создания, от/до:" - укажите начало и окончание периода, в который попадает дата создания искомого файла. Вы можете ввести дату с клавиатуры или нажмите кнопку  справа от поля, чтобы выбрать нужную дату во всплывающем календаре.

4. После ввода критериев поиска нажмите кнопку "Найти". Кнопка "Сброс" устанавливает значения в полях критериев по умолчанию.

Поиск файлов

Режим: Загруженные файлы Связанные файлы

Имя файла:

Дата создания, от: до:

Id	Имя файла	Тип файла	Дата создания
31	Возвраты_RBS20_test.xlsx	input_batch_refund	2014.11.20
29	Возвраты_20 11 2014.xlsx.xlsx	input_batch_refund	2014.11.20
30	result_Возвраты_20 11 2014.xlsx.xlsx	Refund_reject	2014.11.20
9	test.xlsx	input_batch_refund	2014.11.05
7	refund_test_5.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
5	refund_test_4.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
3	refund_test_3.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28
1	refund_test.xlsx	input_batch_refund	2014.10.28

3. Все файлы, отвечающие введённым критериям, будут отображены на форме "Поиск файлов". Информация о файлах представлена в таблице со следующими полями:

- Id - идентификатор файла в системе;
- Имя файла - название файла;
- Имя пользователя - имя пользователя, загрузившего файл;
- Тип файла - файлы типа "input_batch_refund" - это файлы, которые были загружены в систему для обработки. Файлы типа "Refund_reject" содержат результаты обработки возвратов (связанные файлы);
- Дата создания - дата загрузки файла.

4. Выберите файл, который Вы хотите скачать, нажав один раз на соответствующей строке. Затем нажмите кнопку "Выгрузить отчёт" в нижней части страницы. Файл будет сохранён, его формат описан ниже в разделе "Формат файла отчета по результатам проведения пакетного возврата"

Формат загружаемого файла пакетных возвратов

Расширение файла должно быть .xlsx.

Файл пакетного проведения возвратов должен содержать следующие параметры:

Наименование	Формат	Обязательность	Описание
MDORDER	ANS36	да	Уникальный номер заказа в системе РБС
Сумма	N..20	да	Сумма для проведения возврата
№ заказа	AN..20	Условно, Да для файлов S7	Номер заказа в S7(присылаемый PaymentReference при регистрации заказов)
Order_Number	ANS..64	Условно, Да для файлов S7	Номер заказа в системе магазина
Merchant_number	N..32	Условно, Да для файлов S7	Номер(Id) терминала мерчанта в системе РБС

Пример файла:

MDORDER	Сумма	№ заказа	Order_Number	Merchant_number
-65-40-54-50471193411692110-104-1045710720-51_p3	17844,00	2M43PIMF4	256035526	121091

Формат файла отчета по результатам проведения пакетных возвратов

Расширение файла - *.xlsx

Файл состоит из двух разделов (2 вкладки в excel-файле):

- Страница "Итог" - содержит сводные данные по выполненным возвратам;
- Страница "Отклоненные операции" - содержит список транзакций, для которых операция возврата не успешна.

Структура страницы "Итог" файла отчета:

Название колонки в Отчете по платежным инструментам	Комментарий
<первая колонка без названия>	Заполняется текстовой константой «Итого»
"Размер представленного пакета"	Содержит общее количество записей во входном файле
"Успешно обработано"	Содержит количество успешно проведенных возвратов по операциям
"Количество транзакций, по которым необходимо сформировать письмо"	Содержит количество операций со статусом failed_refund(по которым не прошел возврат)
"Остальные необработанные транзакции"	Содержит суммарное количество остальных неуспешных возвратов

Пример страницы "Итог":

	Размер представленного пакета	Успешно обработано	Количество транзакций по которым необходимо сформировать письмо	Остальные необработанные транзакции
Итого	100	98	1	1

Страница "Отклоненные операции" файла отчета содержит все колонки из входного файла с добавлением колонки "State".

Значения в колонке "Статус" могут принимать следующие значения:

- "failed_Refund" - операция возврата неуспешна. Присваивается операциям по которым не прошел возврат.
- "tooSmall_Depamount" - подтвержденная сумма к моменту проведения возврата была меньше указанной суммы возврата.
- "invalid_params" - параметры транзакции во входном файле невалидны.

Пример страницы "Отклоненные операции":

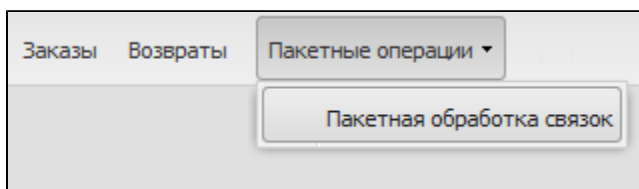
MDORDER	Сумма	№ заказа	ORDER_NUMBER	MERCHANT_NUMBER	State
-65-40-54-50471193411692110-104-1045710720-51_p3	17844,00	2M43PIMF4	256035526	121091	failed_Refund
-7-3980-3927-8312214-17-25-53-88-11933-12569_p3	5630,00	ZMGJ6N01	1297591	122763	tooSmall_Depamount

Пакетная обработка связок

Пакетная привязка карт

Загрузка файла со списком карт для привязки:

1. В меню "Пакетные операции" выберите пункт "Пакетная обработка связок".



2. Откроется страница "Пакетная обработка связок".
3. В секции "Загрузка файлов" в верхней части страницы выберите Режим "Пакетное создание связок" (рис. ниже):
4. Нажмите кнопку "Выбрать" (рис. ниже) и укажите путь к файлу на Вашем компьютере. Формат файла должен быть следующим:
 - Допустимое разрешение файла – *.dat,
 - Информация об одной связке представляет собой строку с полями, разделёнными знаком ";" (точка с запятой),
 - Набор полей определяется настройками Вашего продавца.
5. Нажмите кнопку "Загрузить" (рис. ниже).

Пакетная обработка связок

Загрузка файлов

Режим: **Пакетное создание связок**
 Пакетное изменение связок

Файл для загрузки:

Поиск файлов

Тип отчёта: Пакетное создание связок Дата создания, с: по:

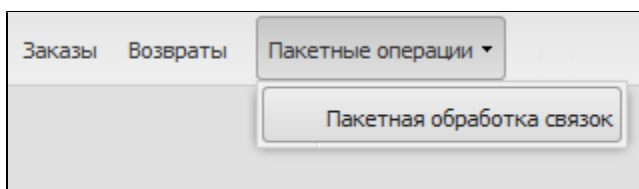
Пакетное изменение связок

Id	Имя файла	Тип отчёта	Дата создания

Пакетное изменение связок

Загрузка файла изменения связок:

1. В меню "Пакетные операции" выберите пункт "Пакетная обработка связок".



2. Откроется страница "Пакетная обработка связок".
3. В секции "Загрузка файлов" в верхней части страницы выберите Режим "Пакетное изменение связок" (рис. ниже):
4. Нажмите кнопку "Выбрать" (рис. ниже) и укажите путь к файлу на Вашем компьютере. Формат файла должен быть следующим:
 - Допустимое разрешение файла – *.dat,
 - Информация об одной связке представляет собой строку с полями, разделёнными знаком ";" (точка с запятой),
 - Набор полей определяется настройками Вашего продавца.
5. Нажмите кнопку "Загрузить" (рис. ниже).

Пакетная обработка связок

Загрузка файлов

Режим: Пакетное создание связок
 Пакетное изменение связок

Файл для загрузки:

Поиск файлов

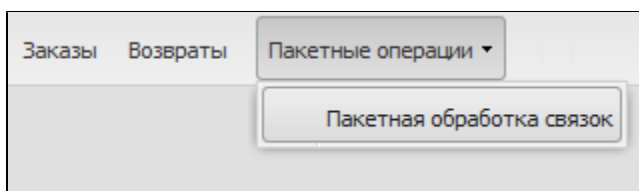
Тип отчёта: Пакетное создание связок Пакетное изменение связок
Дата создания, с: по:

Id	Имя файла	Тип отчёта	Дата создания

Отчёты по пакетной обработке связок

Для выгрузки отчётов:

1. В меню "Пакетные операции" выберите пункт "Пакетная обработка связок".



2. Откроется страница "Пакетная обработка связок".
3. В секции "Поиск файлов" укажите критерии поиска отчётов (рис. ниже):

- Требуемый тип отчёта - "Пакетное создание связок" или "Пакетное изменение связок".
- Временной период создания отчётов.

Чтобы установить значения по умолчанию, нажмите кнопку "Сброс".

4. После выставления критериев поиска нажмите кнопку "Найти" (рис. ниже).
5. В таблице в нижней части страницы появится список отчётов, удовлетворяющих указанным критериям.
6. Чтобы скачать отчёт, нажмите на Имя файла (рис. ниже).
7. Формат скачанного файла:

- Разрешение файла – *.dat,
- Информация об одной связке представляет собой строку с полями, разделёнными знаком ";" (точка с запятой),
- Набор полей определяется настройками Вашего продавца.

